

САНКТ ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДСКАЯ ПСИХИАТРИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА № 7 ИМ.
АКАД. И.П.ПАВЛОВА

П Р И К А З

«10» января 2022 г.

Санкт-Петербург

№ 16 - Пр.

«О работе с обращениями граждан письмами, заявлениями
и жалобами граждан»

С целью проведения работы с письмами, заявлениями и жалобами обращениями граждан и в соответствии с действующим законодательством

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. С 10.01.2022 года утвердить следующий состав комиссии:
 - Палкин Ю.Р. (Главный врач);
 - Фаддеев Д.В. (заместитель главного врача по медицинской части);
 - Красикова И.В. (секретарь руководителя)
2. Жалобы граждан рассматривать комиссией с привлечением, при необходимости, членов Врачебной комиссии и членов комиссии по внутреннему контролю качества и безопасности медицинской деятельности.
3. Ответственность за учёт письменных обращений жалоб и заявлений граждан, а также за контроль их движения у исполнителей возложить на секретаря руководителя Красикову И.В.
4. Руководителям психиатрическими отделениями вести журнал по соответствующей форме «Книга жалоб и предложений».
5. Заместителю главного врача по медицинской части Фаддееву Д.В. ежеквартально готовить анализ работы с ними.

Главный врач:

Палкин Ю.Р.