

САНКТ ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДСКАЯ ПСИХИАТРИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА № 7 ИМ.
АКАД. И.П.ПАВЛОВА

П Р И К А З

«09» января 2018 г.

Санкт-Петербург

№ 16 - Пр.

«О работе с письмами, заявлениями
и жалобами граждан»

С целью проведения работы с письмами, заявлениями и жалобами граждан и в соответствии с действующим законодательством

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. С 09.01.2018 года утвердить следующий состав комиссии:
 - Палкин Ю.Р. (Главный врач);
 - Фаддеев Д.В. (заместитель главного врача по медицинской части);
 - Красикова И.В. (секретарь-машинистка)
2. Жалобы граждан рассматривать комиссией с привлечением, при необходимости, членов Врачебной комиссии и членов службы качества медицинской помощи.
3. Ответственность за учёт письменных жалоб и заявлений граждан, а также за контроль их движения у исполнителей возложить на секретаря-машинистку Красикову И.В.
4. Руководителям психиатрическими отделениями вести журнал по соответствующей форме «Книга жалоб и предложений».
5. Заместителю главного врача по медицинской части Фаддееву Д.В. ежеквартально готовить анализ работы с ними.

Главный врач:

Палкин Ю.Р.